

# 台灣高鐵網路訂位系統－企業會員訂票操作說明

## 1 請依指示操作輸入及勾選相關資訊，選擇完畢請按完成訂位。

您所在的訂位步驟： 1. 查詢車次 > 2. 確認訂位 > 3. 取票資訊 > 4. 完成訂位

### 取票人資訊

填寫詳細取票人資料將能協助您順利取得您的車票。(以下資料標示 \* 者為必填欄位)

**1. 請依欄位輸入完整資訊。**

**取票憑證\*** (取票時請依照您輸入之資訊提供適當之證明文件。)

身分證字號   護照號碼  (外籍旅客填寫，如護照號碼末四碼非數字者，請參閱下方「注意事項」說明)

**電話\*** (擇一填寫，輸入行動電話可收取訂位及付款資訊簡訊確認。)

市話  或 行動電話

**電子郵件** (輸入電子郵件者，可收取訂位及付款資訊確認郵件。)

電子郵件

\*若於訂位或付款後未收到電子郵件確認信函，請留意您使用的電子郵件系統是否將信件歸類至垃圾信件匣或設定阻擋，謝謝您的合作。

### 乘客資訊

購買敬老票、愛心票者應填寫搭乘者之姓名及身分證字號，於車站或本公司合作之便利商店付款/取票時，須出示附有照片、出生年月日及身分證字號之有效證件或身心障礙手冊核驗。

**2. 請務必於此欄位輸入「8碼企業統編」。**

全票 乘客 1:

姓  名  身分證字號 或 企業會員統編

## 2 您已完成訂位，亦請再次確認乘客資訊處是否有顯示部分企業統編。

您所在的訂位步驟： 1. 查詢車次 > 2. 確認訂位 > 3. 取票資訊 > 4. 完成訂位

### 您已完成訂位！

您尚未付款，請立即 [線上付款](#)，或記下您的訂位代號，並於指定付款期限內完成付款，逾期未付清款項將自動取消本訂單，謝謝。  
**提醒您，預訂當日早班車者，建議您立即使用線上付款，或前往便利商店付款/取票，以避免受車站營運時間影響而不及取票。**

### 訂位明細

訂位代號	08520068	交易狀態	未付款 (付款期限：發車前30分)
行動電話	0911**1311	身分證字號	W20*****78
電話		電子郵件	

行程	日期	車次	起程站	到達站	出發時間	到達時間	小計	座位	
去程	10/03	725	台北	台南	17:00	18:43	\$1,350	5車1A	
車廂：標準車廂	票數：全票 1 張							<b>總票價 \$1,350</b>	

### 乘客資訊

**請再次確認此處是否有顯示「部分企業統編」**

票數	姓名	身分證字號 / 企業會員統編
全票	NO/NAME	164***74

# 台灣高鐵T Express手機通關－企業會員訂票操作說明

**1** 請依指示操作輸入及勾選相關資訊，選擇完畢請按「確認車次」。

乘車資料輸入

車次查詢結果

訂票明細確認

**2** 請輸入「取票人資訊」及「常用乘客資訊」之企業統編欄位。

填寫取票人資訊，並點入「乘客資訊」

於企業會員統編輸入 8 碼企業統編

**3** 您已完成訂位，請確認票證資訊及付款方式。

確認票證資訊

輸入付款資訊



## 新型自動售票機操作方式：

選取「企業會員購票」▶ 輸入統一編號及行程 ▶ 使用信用卡或金融卡付款。



# 便利商店購票系統——企業會員訂票操作說明

- 1** 進入票種選擇畫面後，請於**全票(企業會員)**欄位選擇搭乘人數。票種欄位「全票」及「全票(企業會員)」僅能擇一輸入。

台灣高鐵  購票首頁

請選擇**搭乘人數**(每筆交易最多10張，去回1人次以2張計算)

您已選擇：台北至左營，單程票，

票種	人數	請點選 + - 符號設定人數
全票	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
孩童	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
敬老	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
愛心	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
<b>全票(企業會員)</b>	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>

1. 票種欄位「全票」及「全票(企業會員)」僅能擇一輸入。  
2. 愛心票及愛心陪伴票應於一筆交易紀錄內完成，並於「愛心」票種欄位內點選人數。

- 2** 請輸入**8碼企業會員統一編號**。

台灣高鐵  購票首頁

請輸入**企業會員之統一編號**

統一編號

- 3** 確認企業會員統一編號輸入無誤後，即可依照畫面引導選擇您欲搭乘之車次。

台灣高鐵  購票首頁

請確認**企業會員/敬老票/愛心票 乘車者資料**

票種	身分證字號	姓	名	
企業會員	12345678			<input type="button" value="修改"/>

- 4** 確認相關資訊無誤送出後，即完成本筆訂位手續。

台灣高鐵  購票首頁

請確認您的**訂位資訊**

日期	車廂種類	車次	行程	出發	到達	企業	孩童	敬老	愛心
8月27日(星期五)	標準車廂	717	台北至左營	16:00	18:00	<b>1</b>	0	0	0

注意事項：

1. 便利商店僅提供票款代收及開立車票服務，取票後如有行程變更或退票需要，請洽台灣高鐵各車站。  
2. 訂位紀錄包含敬老票或愛心票者，繳費時須核驗搭乘者之有效身分證文件。  
3. 如對訂位內容有疑問，請聯絡台灣高鐵客服專線：4066-3000（苗栗：4266-3000 台東、金門：4666-3000 馬祖及行動電話：02-4066-3000）以上為付費電話。

訂購張數：**1張**  
總票價：**NT\$1490**  
手續費：**NT\$10**  
應繳總額：**NT\$1500**